

重要なお知らせ

SAN フラワー見守りサービス 4 G/LTE「SAN アンテナ」の移行に伴う、3 G「SAN アンテナ」終了のお知らせ

平素は、弊社製品・サービスに格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社の SAN フラワー見守りサービスは、特に認知症による行方不明者を短時間で発見できた実績が多数あり、他にも児童見守りシステムとしても高い有効性を確認しておりますが、通信キャリアによる3G サービス終了通知に伴い3G 回線を利用した SAN アンテナが継続して利用できなくなること、自治体や介護現場ニーズの多様化などから、2020年5月1日金曜日をもちまして、特定の施設でご利用いただいている3G 回線を利用した SAN アンテナを除いて、3G 回線を利用した SAN アンテナの提供を終了させていただきました。そのため、愛知県以外の地域では一部サービスが利用できない場合がございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

弊社ではより一層 SAN フラワーシステムをより有効にご利用いただくため、このたび、お客様からのご要望をいただいた自治体を基本単位として、4 G/LTE 回線を利用した SAN アンテナを集中的に設置させていただくことと致しました。

現在、愛知県内を中心として4G/LTE 回線を利用した SAN アンテナの設置を促進しております。SAN アンテナは、お客様の活動エリア内に集中的に設置することで、見守り活動においても効率のよい運用方法であることから、お客様のご要望を伺いながら、愛知県内での成功事例を他の自治体地域にも拡大して参ります。

なお、本件に関するお問い合わせは、下記弊社ホームページよりお願いいたします。

▼お問い合わせ（製品・サービスをご利用中のお客様、導入をご検討中の法人様・自治体様 他）

<http://www.kato-denki.com/support/>

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、一部休業を実施している都合上、ご案内が遅くなりました事に関しましてお詫び申し上げますとともに、今後とも弊社サービスをご愛顧の程お願い申し上げます。

2020年5月15日
加藤電機株式会社